

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 1 беті

ТӘЖІРИБЕЛІК САБАҚТАРҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Пәні: «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар»

Пән коды: FKUNFTK 1209

ББ атауы: 6B10106 «Фармация»

Оқу сағаты/кредит көлемі: 150 (5)

Оқу курсы мен семестрі: 1/2

Тәжірбелік (семинарлық) сабақтар: 40

Шымкент, 2023

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 2 беті

Тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама № 1 «28» 08 2023 ж

Кафедра меңгерушісі,
фарм.ғ.д., профессор Шертаева К.Д.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 3 беті

№1 сабақ

1. Тақырыбы: Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері. ҚР фармацевтика саласы.

2. Мақсаты: ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің құрылымы мен негізгі міндеттері, ҚР-да халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастыру принциптері бойынша жүйелі білімді қалыптастыру.

3. Оқыту міндеттері:

- ҚР тұрғындарына фармацевтикалық көмек көрсетуді қамсыздандыратын басқару басқару ұйымдар құрылымдары туралы түсінік беру.
- тұрғындарды фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі қағидаларымен таныстыру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. ҚР Денсаулық сақтау министрлігі, құрылымы, негізгі мақсаттары.
2. Дәрілік заттар айналым саласын мемлекеттік реттеу.
3. Фармацевтикалық көмек концепциясы.
4. Тұрғындарға дәрілік көмек көрсетуді ұйымдастыру саласында мемлекет саясатының негізгі принциптері.
5. ҚР фармацевтикалық саласы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с.
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж. М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 4 беті

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 5 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. ҚР денсаулық сақтау министрлігінің құрылымын көрсетіңіз?
2. ҚР ДСМ негізгі функциясы мен мақсаты қандай бөлімдерден тұрады?
3. Дәрілік заттар айналым саласының мемлекеттік реттеу қалай жүзеге асырылады?
4. Фармацевтикалық көмек концепциясына түсініктеме беріңіз?
5. Тұрғындарға дәрілік көмек көрсетуді ұйымдастыру саласында мемлекет саясатының негізгі принциптерінің құрылымын көрсетіңіз?

Тесттер:

1. Дәрілік заттардың Ұлттық сараптама орталығының мақсаты:
 - А. дәріхана жеке меншігі басшылық қызметіне қатысы жоқ
 - В. ДЗ сапасы және қауіпсіздігін қамтамасыз ету
 - С. ДЗ алуға кредит ресурстарын тиімді пайдалануға
 - Д. кең қолданылатын препараттарды және өмірге қажеттілерін жоспарлайды
 - Е. медициналық техниканы және дәріханалық ассортимен тауарларын жеткізумен айналысу
2. «Дәрілік заттар туралы» ҚР Президентінің жарлығы көрінеді
 - А. Өнімді лицензиялау, импорттау, экспорттау және ДЗ реализациясы
 - В. ДЗ болжамбау және маркетинг сұрақтары
 - С. ДЗ айналысу сферасында және басқарудағы мемлекеттік саясаттың негізгі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 6 беті

принциптері

D. ДЗ классификациясы

E. ДЗ босатылу реті

3. ҚР тұрғындарды дәрілік көмек ұйымының негізгі принциптері. ... болып табылады

A. Мамандарды дайындауды жоғарылату

B. Медициналық және фармацевтикалық жұмыскерлердің азаматтардың денсаулығына байланысты жіберген қателігі үшін жауапкершілігі

C. ДС мақсатты комплексті бағдарламалары

D. Дәріханалардың кеңейтілуі

E. Дәрілік көмек көрсету ұйымында тапсырмаларды комплексті шешуде мақсатты мемлекеттік бағдарламалар

4. ҚР «Дәрілік заттар туралы» заңы реттейді

A. ДЗ айналымындағы, медициналық техника мен медициналық бұйымды белгілеудегі қоғамдық қарым қатынастарды

B. Фармацевтикалық лицензиялау қызметі

C. ДЗ әртүрлі нышандарының классификациясын

D. ДЗ дайындалуын

E. Дәріханалық ұйымдардағы ДЗ номенклатурасы мен ассортименті

5. Дәрілік заттар бұл

A. Дәрілік субстанция немесе ДС қиындасуы, сауықтыруға қолдану, диагностика және ауруды емдеу, сондай ақ жүктілікті болдырмау

B. Дәріханалық ұйымнан дәрігердің рецепті бойынша босатынған тауарлар

C. Айқын дәрілік түрдегі дәрі

D. Фармакологиялық активті, ДЗ өндірілуіне қолданылатын әртүрлі заттар

E. Қолдануға ыңғайлы, нақты түр

6. Дәрілік заттарғатеңестіріледі

A. Парафармацевтикалық, медициналық техника және медициналық тағайындалған бұйым

B. Дезинфекциялайтын, дезинсекциялайтын, жуатын және санитарлы гигиеналық заттар

C. Физика химиялық талдау жүргізуде қолданылатын заттар

D. Балаларды тамақтандыру өнімдері

E. Косметикалық заттар

7. ДЗ айналымында ММБ және медициналық техника ұғымы

A. Қауіпсіз тиімді және сапалы ДЗ, ММБ және медициналық техникаларды өндірушіден қолданушыға дейін жеткізудегі қызмет

B. ДЗ шетке шығарылумен, шеттен әкелуімен, сақталуымен және сатып алумен байланысты фармацевтикалық қызмет

C. ДЗ сериялы шағарылуына қажетті, барлық жұмыстардың жиынтығын қоса алғандағы фармацевтикалық қызмет

D. ДЗ сақтаумен, халыққа таратумен, оның жүзеге асырылуымен және ұйымдастырылуымен байланысты қызмет

E. ДЗ қауіпсіздігіне, тиімділігіне және сапасына тексеру немесе сынау жүргізу

8. Фармацевтикалық қызмет бұл...

A. ДС аумағында ДЗ қауіпсіздігін, тиімділігін, сапасын қамтамасыз етуін, оларды өндіру,

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 7 беті

дайындау, жою және оны жүзеге асыруға қызмет

В. ДЗ сатып алынуымен, сақталуымен, шетке шығарылуымен, шеттен әкелінумен байланысты қызмет

С. ДЗ сериялы шығарылуына қажетті барлық жұмыстардың жиынтығының қызметі

Д. ДЗ сақталуымен және таратылуымен байланысты қызмет

Е. Дәріханадан ДЗ халыққа босату қызметі

9. ДЗ айналым саласындағы нысандарына.....жатады

А. Физикалық немесе заңды белгіленген тәртібі бойынша фармацевтикалық қызметті орындауға құқығы бар тұлғалар

В. Қызмет бабы аясында орындаушы, бақылаушы қызметтерді орындаушы мемлекеттік орган

С. Физикалық немесе заңды құқығы бар мекеменің жаңа ДЗ жасауда заңды қорғалған құжаттары

Д. ДС аумағында басқаруды орындаушы ҚР орталық орындаушы орган

Е. ММБ және тағы басқа да дәріханалық тауарлар ассортименті

10. ДЗ айналымындағы мемлекеттік саясат принциптеріне ... жатады

А. ДЗ айналым саласында қатынастарды мемлекеттік реттеу жолымен ҚР азаматтарының денсаулығын қорғау

В. ДЗ мемлекеттік тіркеуге алу

С. ДП бағасын мемлекеттік бақылау

Д. Тәуелсіз expertтік баға беруді жүргізудің физикалық және заңды тұлғалардың акредитациялау

Е. Дәрі дәрмектермен қатынас саласындағы бағдарламаны жүзеге асыру

11. Азаматтардың қауіпсіз, тиімді және сапалы дәрілік көмек алудың тең құқығын қамтамасыз ету ... болып табылады.

А. ДЗ айналым саласындағы мемлекеттік саясат принциптері

В. Емдік ұйымдардың функциясы

С. ҚР басшылық компетенциясы

Д. Фармацевтикалық салалардың дамуын мемлекеттік тұрғыда қолдау

Е. Фармацевтикалық ұйымдардың дамуына қажет жағдайлар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 8 беті

№2 сабақ

1.Тақырыбы: Дәріханалық ұйымдар: жіктелуі және функциялары.

2.Мақсаты: білім алушыларды дәріханалық ұйымдармен, олардың жіктелуімен және ұйымдық-құқықтық формаларымен таныстыру.

3.Оқыту міндеттері:

- дәріхана ұйымы туралы түсінік беру, оның мақсаттары, міндеттері мен функциялары;
- дәріхана ұйымдарының сыныптамасымен таныстыру;
- дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдастыру-құқықтық нысандары мәселелері бойынша жүйелі білімді қалыптастыру.

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Дәріханалық ұйымның түсінігі, оның мақсаты, міндеттері мен функциялары.
2. Дәріханалық ұйымдардың жіктелуі.
3. Дәріхана ұйымдары қызметінің қысқаша сипаттамасы.
4. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдастыру-құқықтық нысандары.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары:семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы :Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.
2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 9 беті	

предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.

3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістеркешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістеркешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекітуді туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды таңбалау қағидаларын бекітуді туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау және тасымалдау қағидаларын бекітуді туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 10 беті

қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлшек саудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәріханалық ұйым деп нені түсінеді?
2. Қандай ұйымдар жатады дәріхана?
3. Дәріхана ұйымының мақсаттары, міндеттері және функциялары қандай?
4. Дәріханалық ұйымдарға қандай талаптар қойылады?
5. Дәріхана ұйымдары қалай жіктеледі?
6. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдастыру-құқықтық нысандары деп нені түсінеді?
7. Дәріханалық ұйымдар қызметінің қандай ұйымдастырушылық-құқықтық түрлерін білесіз?

Тесттер:

1. Фармацевтикалық тауарлармен бөлшек сауда жасауды, дәрілік препараттарды дайындауды және босатуды жүзеге асыратын кәсіпорындар ...

А емдеу-алдын алу ұйымдарына.

В дәріхана ұйымдарына

С денсаулық сақтау Департаментінің ұйымдарына.

Д "Медициналық техника" ұйымдарына.

Е дистрибьюторлық ұйымдарға.

2. Дәріхананың өндірістік қызметінің сипаты бойынша:

А кезекшілер және тәулік бойы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 11 беті

В балалар, гериатриялық және жалпы типтегі

С гомеопатиялық және шөп

Д өндірістік және дайын нысандар

Е рецептуралық және рецептурасыз

3. Қаладағы дайын дәрілік нысандар дәріханасының ең аз алаңы:

А 50 кв.м

В 30 кв.м

С 20 кв.м

Д 10 кв.м

Е 15 кв.м

4. Ауылдық жердегі дайын дәрілік нысандар дәріханасының ең аз ауданы:

А 30 кв.м

В 50 кв.м

С 20 кв.м

Д 10 кв.м

Е 15 кв.м

5. Ұсақ дәріхана желісіне жатады

А дәріхана қоймасы, дәріхана дүкендері

В фармацевтикалық өндіріс, дайын дәріханалар

С ауруханааралық дәріханалар, ауруханалық дәріханалар

Д бюджеттік дәріханалар, мамандандырылған дәріханалар

Е I және II санатты дәріханалық пункттерде

6. Жеке тұрған ғимаратта, медициналық ұйымның аумағында орналастырылады....

А мамандандырылған дәріханалар

В жалпы үлгідегі дәріханалар

С дәріхана қоймалары

Д медициналық мекемелердің дәріханалары

Е дәріханалық дүкендер

7. Халықты, емдеу-профилактикалық және басқа да мекемелерді дәрілік препараттармен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету – бұл ...

А Фармация экономикасы мен басқару мақсаты

В дәріханалық ұйымның негізгі міндеті

С тауар қозғалысын ұйымдастыру

Д дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету принциптері

Е фармацевтикалық логистика

8. Дәріханада дайындалған дәрілік нысандар ...

А) дәріханаішілік бақылау.

В) мемлекеттік бақылау.

С) фармацевтикалық бақылау.

Д) стандарттау және метрология.

Е.) сараптама

9. Дәріханадағы дәрілердің сапасын бақылаудың міндетті түрлері:

А) органолептикалық, жазбаша, босату кезіндегі бақылау

В) химиялық, физикалық,

С) химиялық, сұрау

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 12 беті

D) биологиялық

E) физикалық, төтенше

10. Қызғылт сары сигнал түсі дәрілік түрлерге арналған заттаңбаларда.....қолдану үшін қолданылады.

A) сыртқы

B) ішкі

C) парентеральды

D) ауызша

E) қынаптық

11. Органолептикалық дәріханаішілік бақылау кезінде дәрілік түрі тексеріледі:

A) түсі, иісі

B) жалпы көлемі (салмағы)

C) дозалар саны

D) стерильділік

E) жеке дозалардың массасы

O'NTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 13 беті	

№3 сабақ

- 1. Тақырыбы:** Халыққа қызмет көрсететін дәріхана ұйымының қызмет стандарты.
- 2. Мақсаты:** GPP ұлттық стандарты, дәрі-дәрмектерді бөлшек сату ережелері туралы түсінік қалыптастыру.
- 3. Оқыту міндеттері:**
 - дәріхана ұйымы туралы түсінік беру, оның мақсаттары, міндеттері мен функциялары;
 - дәріхана ұйымдарының сыныптамасымен таныстыру;
 - дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдастыру-құқықтық нысандары мәселелері бойынша жүйелі білімді қалыптастыру.
- 4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 1. Дәрілік заттармен бөлшек сауда ережесі.
 2. GPP ұлттық стандарты.
 3. Бөлшек дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптері, оларды ашу тәртібі.
- 5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары:** семинар
- 6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** ауызша жауап, тест тапсырмаларын құрастыру (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.
2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] : методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 14 беті	

3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурсы:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5В110300-«Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5В110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5В110300-«Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5В110300-«Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <http://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 15 беті

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Фармацевтикалық қызметті мемлекеттік реттеу әдісі ретінде лицензиялау дегеніміз не?
2. Фармацевтикалық қызметтің бөлшек буыны деп нені түсінеді?
3. Дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу тәртібі қандай?, медициналық бұйымдар?
4. GPP ұлттық стандартына жалпы сипаттама беріңіз.
5. Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін білесіз бе?

Тесттер:

1. Дәрілік заттарды мемлекеттік тіркеу деп түсінеді ...
 А дәрілік заттарға мемлекеттік стандартты алдын ала әзірлеу.
 В медициналық мақсаттағы бұйымдардың техникалық паспортына ресми енгізу.
 С өндіріске, сатып алуға, сатуға және қолдануға ресми рұқсат.
 D дәрілік заттарға уақытша фармакопоялық мақала шығару.
 E дәрілік заттарды және медициналық мақсаттағы бұйымдарды әкелуге лицензия алу.
2. Тиісті дәріханалық практика ережелері құжатты регламенттейді ...
 А GDP.
 В GMP.
 С GCP.
 D GLP.
 E GPP.
3. Лицензия деп түсінеді ...

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 16 беті

А өнімнің стандарттың міндетті талаптарына сәйкестігін сертификаттау.
 В көтерме ұйымдардың фармацевтикалық қызметіне қойылатын талаптар жиынтығы.
 С халықтың дәріхана ұйымдарынан тауарларды сатып алуына рұқсат.
 D азаматқа немесе заңды тұлғаға белгілі бір қызмет түрімен айналысуға рұқсат.
 Е дәріхана ассортиментінің тауарларын басқа ұйымдарға уақытша пайдалануға беру.
 4. Өтініш берушінің лицензияланатын қызмет түрімен айналысу қабілетін сипаттайтын сандық және сапалық көрсеткіштердің жиынтығы ...

А біліктілік талаптары.
 В лицензиялар тізілімімен.
 С Сертификаттау талаптарымен.
 D лицензиялық бақылау.
 Е нормативтік құжат.
 5. Берілген, қайта ресімделген, тоқтатылған, жаңартылған және қолданылуы тоқтатылған лицензиялар туралы мәліметтерді қамтитын деректер қоры ...

А тізіліммен.
 В жинақпен.
 С журналмен.
 D формулярмен.
 Е тізіммен.
 6. Мемлекеттік тіркеу жеке кәсіпкерді ҚР аумақтық органдарында есепке қою болып табылады.

А сот
 В салық
 С әкімшілік
 D әлеуметтік
 Е банктік
 7. Лицензиардың Лицензиялау туралы заңдарды лицензиаттардың сақтауын қамтамасыз етуге бағытталған қызметі лицензиардың Лицензиялау туралы заңнаманы сақтауына жатады. ...

А бақылау.
 В стандарттау.
 С лицензиялау.
 D сертификаттау.
 Е үйлестіру.
 8. Мемлекеттік тіркеусіз қызметтен алынған кірістер ... кірісіне алынады.

А республикалық бюджет
 В салық органдары
 С салық төлеушінің
 D өзге кәсіпкерлер
 Е әлеуметтік бюджет
 9. Лицензиялау объектісінің қызметін белгіленген талаптарға жүзеге асырудың нақты шарттарын тексеру деп аталады ...
 А фармацевтикалық зерттеу.
 В құжаттық сараптама.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 17 беті

С қызметті бақылаумен.

D жоспарлы тексеру.

E қызметті лицензиялау.

10. Лицензиаттың лицензиялық талаптар мен шарттарды сақтауын бақылау мақсатында ... тексерулер жүргізіледі.

A жоспарлы

B мақсатты

C жоспардан тыс

D түгендеу

E кенеттен

11. Лицензиаттың жоспарлы тексеру кезінде анықталған бұзушылықтарды жойғанын растау үшін ... тексеру жүргізіледі.

A жоспардан тыс

B мақсатты

C жоспарлы

D түгендеу

E кенеттен

12. Дәрілік заттарды сатып алумен (әкелуден басқа), сақтаумен, бөлумен, халыққа өткізумен (әкетуден басқа) байланысты қызмет деп аталады ...

A фармацевтикалық қызметті лицензиялау

B дәрілік заттарды стандарттаумен

C дәрілік заттарды сертификаттаумен

D дәрілік заттарды көтерме саудада өткізу

E дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу

13. Қызметтің нақты түрін жүзеге асыруға арнайы рұқсат:

A лицензия

B сертификат

C стандарт

D техникалық паспорт

E акт

O'NTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 18 беті

№4 сабақ

1. Тақырыбы: Дәрілік заттарды рецептпен босатуды ұйымдастыру және реттеу.

2. Мақсаты: рецепттерді қабылдау бойынша жұмысты ұйымдастыру туралы жүйелі білімқалыптастыру.

3. Оқыту міндеттері:

- рецепт және оның құрылымы туралы түсінік беру;
- рецептуралық бланкілердің формаларымен таныстыру;
- дәрілік заттарға рецепт жазу ережелері бойынша білімді қалыптастыру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Дәрі-дәрмектерді жіберу және рецепт қабылдау бойынша дәріхананың жұмысын ұйымдастыру.
2. Рецепт, рецептуралық бланкілердің нысандары.
3. Рецепттерді жазудың жалпы ережелері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: оқу кейсі

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7.Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.
2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 19 беті	

предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.

3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойыншадәрістеркешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация":лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияныұйымдастыружәнебасқару каф. - Электрон.текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет.эл. опт. диск (CD-ROM).1экз.
2. Фармацевтикалыққызметтіұйымдастырунегіздері" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялартезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультантстудента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](#), ПАРОЛЬ [Libukma123](#)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии [lib.ukma.kz](#)
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Заң» нормативтік-құқықтықактілербазасы<https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі<https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халықденсаулығыжәнеденсаулықсақтаужүйесітуралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі№ 360-VI ҚазақстанРеспубликасыныңКодексі (өзгерістерменжәнетолықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау;https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. ҚазақстанРеспубликасыҮкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. ҚазақстанРеспубликасыныңДенсаулықсақтаусаласындамытудың 2020 – 2025 жылдарғаарналғанмемлекеттікбағдарламасынбекітутуралы<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. ҚазақстанРеспубликасыДенсаулықсақтауминистрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілікзаттар мен медициналықбұйымдардытаңбалауқағидаларынбекітутуралы»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілікзаттар мен медициналықбұйымдардысақтаужәнетасымалдауқағидаларынбекітутуралы" ҚазақстанРеспубликасыДенсаулықсақтауминистрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. ҚазақстанРеспубликасыҰлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілікзаттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 20 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Рецепт дегеніміз не?
2. Рецепттер жазып беру және дәрілерді босатудың негізгі ережелері неде?
3. Есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорларға рецептілер қалай жазылады?
4. Тегін босатылатын дәрілік заттарға рецептілер қалай ресімделеді?
5. Дәріханада рецептілердің қолданылу мерзімі мен сақталу мерзімі қандай?

Тесттер:

1. Рецепт-бұл ...
 - A) дәріні дайындау және босату туралы маманның фармацевтке жазбаша өтініші.
 - B) дәрі-дәрмек жазып беруге арналған бланкілер.
 - C) дәрілік түрдің құрамы мен дайындау ережелері.
 - D) фармацевтикалық қызметке рұқсат.
 - E) дәріханада дайындалған дәрілік түрлерді ресімдеу
2. ҚР ДСМ № 373 бұйрығы:
 - A) рецептілерді жазу және дәрілік заттарды дәріханалардан босату ережесі
 - B) дәріханаларда дайындалған дәрілердің сапасын бақылау
 - C) дәріханалардағы санитарлық режим

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 21 беті

D) дәрі-дәрмектер

E) табиғи кему нормалары

3. Дәріхананың рецептуралық-өндірістік бөлімі:

A) дәрілік түрлерді жеке дайындау және олардың сапасын бақылау

B) стерильді дәрілік нысандарды дайындау

C) дайын дәрілік түрлерді босату

B) ангро массасындағы дәрі-дәрмектерді босату

E) зертханалық-өлшеп-орау жұмыстары

4. Рецепттер есепке ала отырып жазылады. ...

A) науқастың жасы және кіретін ингредиенттердің әсер ету сипаты.

B) науқастың атқаратын қызметі.

C) науқастың әлеуметтік жағдайы.

D) науқастың тұрғылықты жері

E) аурудың пайда болу деңгейі

5. ЕПМ мөртабаны, рецепт жазып берілген күні, науқастың Т. А. А. және жасы, дәрігердің Т. А. Ә., дәрілік заттың құрамы, дәрілік түрі, Қолдану тәсілі, дәрігердің қолы және жеке мөрі негізгі деректемелерге жатады ...

A) рецепттен.

B) талаптар.

C) лицензиядан.

D) шарттан.

E) сенімхаттар.

6. Тегін босатылатын рецепттерді қоспағанда, денсаулық сақтау ұйымдарында жазып берілген дәрілік заттарға арналған рецепттер есірткі құралдары жарамды

A) бүкіл республика аумағында.

B) емдеу - алдын алу мекемесінің аумағындағы дәріханаларда.

C) науқас тұратын қаланың әкімшілік ауданының аумағындағы дәріханаларда.

D) емханаларда орналасқан дәріханалық пункттерде.

E) бір әкімшілік бірлік аумағында.

7. Дәрі-дәрмектерге арналған барлық рецепттер куәландырылады.....

A) дәрігердің қолы және жеке мөрі.

B) қолымен меңгерушісі.бас дәрігердің Денсаулық сақтау ұйымының мөрімен расталады.

C) елтаңбалы мөрмен куәландырылады.

D) аға медбикенің қолы.

E) бас дәрігердің және денсаулық сақтау департаменті директорының қолымен.

8. Есірткі құралдарына рецепт жазып беру кезінде тегін немесе жеңілдікті жағдайларда арнайы рецептуралық бланкіге қосымша жазылады:

A) рецепт жеңілдетілген

B) бұйрық

C) лицензия

D) сертификат

E) акт

9. Жазып берілген рецепттердің түбіршектері арнайы рецептуралық бланкіде сақталады

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 22 беті

...

А рецепт жазып берген медициналық ұйымда.

В Дәріхана ұйымында .

С Денсаулық сақтау департаментінде.

Д ІІБ органдарында.

Е рецептілер жазылған науқаста.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 23 беті

№5 сабақ

1. Тақырыбы: Дәріхананың өндірістік функциясы. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмек дайындауды ұйымдастыру.

2. Мақсаты: білім алушыларды дәріхананың рецептуралық-өндірістік бөлімінің жұмысын ұйымдастырумен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- рецептуралық өндіріс бөлімінің жұмысы, оның мақсаты мен міндеттері туралы түсінік беру;
- РӨБ құрамымен, жабдықтарымен және жабдықтарымен танысу;
- рецепт қабылдайтын және дәрі-дәрмек босататын қызметкерлердің қызметтік міндеттері туралы білімдерін қалыптастыру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Рецептуралық-өндірістік бөлімі: міндеттері, функциялары, үй-жайлары, жабдықталуы, штаты.
2. Рецепттер қабылдауды, дәрі-дәрмектерді босатуды жүзеге асыратын қызметкерлердің лауазымдық міндеттері

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 24 беті	

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістеркешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5В110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5В110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](#), ПАРОЛЬ [Libukma123](#)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии [lib.ukma.kz](#)
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27, 28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 25 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

17. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
20. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
21. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
22. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәріханалық өндірістің ерекшеліктері қандай?
2. Дәрі-дәрмек дайындау жөніндегі фармацевт-технологтың құқықтары мен міндеттері неде?
3. Дәріхананың қандай үй-жайларында дәрілік түрлерді дайындау жүргізіледі?
4. Фармацевт-технологтың зарарсыздандырылмаған дәрілік түрлерді дайындау жөніндегі жұмыс орны қалай жабдықталады?
5. Стерильді дәрілік түрлерді дайындау жөніндегі фармацевт-технологтың жұмыс орны қалай жабдықталады?
6. Құрамында есірткі, улы және күшті әсер ететін заттар бар дәрілерді дайындауға қандай талаптар қойылады?
7. Дәріханада стерильді дәрілік түрлерді дайындауға қандай талаптар қойылады?
8. Дәріханаларда концентраттарды, жартылай фабрикаттарды және дәріхана ішілік дайындамаларды дайындау қалай жүзеге асырылады?

Тесттер:

1. Ерітінділерді стерилизациялау дайындау басталғаннан ... сағаттан кешіктірілмей жүргізілуі тиіс.

А) үш

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 26 беті	

- В) бес
 С) жеті
 В) он
 Е) он екі
2. Сатып алушыларға жіберу үшін жарамды мөлшерде дәрі дозалау... деп аталады .
 А) ішкі бумалау
 В) жаңа
 С) рецептурамен
 D) көмірқышқыл газы
 Е) жартылай фабрикаттармен
3. Көмекші материал дайындалады, стерильдейді және тәулік бойы жабық күйінде сақтайды.
 А) 3
 В) 5
 С) 10
 D) 30
 Е) 15
4. Биксті ашқаннан кейін зарарсыздандырылған қосалқы материалды тәулік бойы қолданады
 А) 1
 В) 2
 С) 5
 D) 7
 Е) 10
5. Негізгі өндірістік дәріханалар... болып табылады .
 А) ассистенттік бөлме
 В) экспедициялық бөлме
 С) тауарды жинақтау бөлмесі
 D) дәріхана меңгерушісінің кабинеті
 Е) сауда залы
6. Рецептiлер мен талаптарды қабылдауды, дәрілік түрлерді дайындауды, сапасын бақылауды, халыққа және ЕАҰ-ға дәрі-дәрмектерді ресімдеуді және босатуды бөлім жүзеге асырады ...
 А рецептуралық-өндірістік.
 В қорлары.
 С дайын дәрілік формалар.
 D рецептсіз демалыс.
 Е керемет оптика.
7. Аса сақтықпен фармацевттер дәрі-дәрмектерді босатуы керек ...
 А жүкті.
 В әйелдерге.
 С ерлер.
 D студенттерге.
 Е әскери.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 27 беті

8. Амбулаториялық рецептер мен ЕАҰ талаптары бойынша дәрілік нысандар дайындалатын бөлме ... бөлме деп аталады.

А ассистенттік

В рецептурасы

С материалдық

Д өлшеп-орау

Е дефектарская

9. Асептикалық блокта дәріханалар мыналарды дайындайды...

А стерильді дәрілік формалар.

В стерильді емес дәрілік формалар.

С құрамында есірткі бар дәрілік формалар.

Д дәріханаішілік дайындама.

Ішкі қолдануға арналған Е дәрілік формалары.

10. Рецептуралық - өндірістік бөлім мыналарда ұйымдастырылады: ...

А өндірістік дәріханалар.

В дәріханаларда дайын дәрілік формалар.

С дәріхана дүңгіршектері.

Д дәріхана қоймалары.

Е емдеу-алдын алу ұйымдары.

11. Дәріхананың негізгі өндірістік үй-жайы:

А ассистенттік бөлме

В экспедиция бөлмесі

С жабдықтау бөлмесі

Д бөлме меңгерушісі.дәріхана

Е сауда залы

O'NTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 28 беті	

Сабақ №6

1. Тақырыбы: Дәрілік заттардың сапасын дәріханаішілік бақылауды ұйымдастыру. Дәріханалық ұйымдарда дәрілерді безендіру және босату.

2. Мақсаты: білім алушыларды дәрілік заттардың сапасын дәріханаішілік бақылауды ұйымдастыру мен құжаттық рәсімдеумен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- дәріханада дәрілердің сапасын бақылау ұйымдастыру жұмыстары туралы түсінік беру;
- экстемпоралды дәрілердің сапасын бақылауды үйрету;
- дәріханада экстемпоралды дәрілерді безендіру және босату тәртіптерімен таныстыру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Дәрілердің сапасын дәріханаішілік бақылауды ұйымдастыру.
2. Дәріханада алдын алу шаралары.
3. Дәріханаішілік бақылаудың негізгі түрлерінің сипаттамасы: қабылдау, сұрау, органолептикалық, физикалық, химиялық.
4. Залалсыздандырылған ерітінділерді дайындауға және сапасын бақалауға қойылатын ерекше талаптар.
5. Дәрілік заттардың сапасын бағалау.
6. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмектерді ресімдеу және босату.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/ әдістері/технологиялары: семинар

5. 6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 29 беті

Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](#), ПАРОЛЬ [Libukma123](#)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknuress» www.aknuress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Заң» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды таңбалау қағидаларын бекіту туралы" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 30 беті

16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық

қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәрілердің сапасын дәріхана ішілік бақылауды қалай түсінесіз?
2. Дәрілердің сапасын дәріхана ішілік бақылауды қандай маман жүзеге асырады?
3. Сапасын бақылау бойынша фармацевтің жұмыс орнын қалай ұйымдастырады?
4. Дәріханада дәріхана ішілік бақылаудың қайсы түрі жүргізіледі?
5. Дәріханада дәріхана ішілік бақылаудың қайсысы міндетті түрде жүргізіледі?
6. Дәріханада дәрілердің сапасы қалай жүргізіледі?
7. Дәріханада дайындалған дәрі-дәрмектерді ресімдеудің қандай ережелері бар?
8. ЕПМ үшін дайындалған дәрілік нысандар қалай ресімделеді?
9. Босату кезінде бақылау дегеніміз не?

Тесттер:

1. Дәріханада дайындалған ДЗ күйге түседі
 - А. Дәріхана ішілік бақылауға
 - В. Мемлекеттік бақылауға
 - С. Фармацевтикалық бақылауға
 - Д. Стандарттау мен метрология

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 31 беті

- Е. Сараптауға
2. Дәріханада дәрілердің сапасын бағалаудың негізгі түрлеріне жатады:
- А. Органолептикалық, жазба, босатуда бақылау
 - В. Химиялық, физикалық
 - С. Химиялық, сұрақтар
 - Д. Босатуда бақылау, биологиялық
- Е. Физикалық, ескертуші
3. ДФ арналған сарғыш түсті этикетка қолданылады
- А. Сыртқа
 - В. Ішке
 - С. Парентеральді
 - Д. Пероральді
 - Е. Вагиналды
4. ДЗ дәріханаішілік органолептикалық бақылауда тексереді.....
- А. Түсі, иісі
 - В. Жалпы көлемі (массасы)
 - С. Доза саны
 - Д. Залалсыздандырылған ДЗ
 - А. Массаның жеке дозасы

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		B044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 32 беті	

Сабақ №7

1. Тақырыбы: Стационар науқастарға дәрілік көмекті ұйымдастыру.

2. Мақсаты: білім алушыларды стационар науқастарға дәрілік көмекті ұйымдастыруды таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- стационар науқастарын дәрілермен қамтамасыздандыру жұмыстары туралы түсінік беру;
- ауруханаларда және ауруханалық дәріханалардың дәрілік заттарды босату тәртіптері бойынша жүйелі білім беру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Стационар науқастарын фармацевтикалық қамсыздандыру мақсаты мен міндеттері.
2. Стационар науқастарын фармацевтикалық қамсыздандыратын дәріханалардың жіктелуі.
3. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханалар бөлмелерінің құрамы, жабдықталуы және қондырғылары.
4. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханаларда тауарлы-материалды құндылықтарды сақтау.
5. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханалардан емдеу мекемелеріне дәрілік заттарды босату тәртіптері.
6. Безендіру тәртіптері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/ әдістері/технологиялары: TBL, оқу кейсі

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: топтық жұмыс, жағдайлық есептерді құрастыру (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады)

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шимилова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 33 беті	

Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] : методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5В110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5В110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Ak Nur Press» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27, 28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар	Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 34 беті

16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық

қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Стационар науқастарын фармацевтикалық қамсыздандыру мақсаты, міндеттері қандай?
2. Стационар науқастарын фармацевтикалық қамсыздандыратын дәріханалардың классификациясы?
3. Стационар науқастарын қамсыздандыратын, қандай бөлмелер қарастырылған?
4. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханалар бөлмелерінің құрамы, жабдықталуы және қондырғылары қандай болуы керек?
5. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханаларда тауарлы-материалды құндылықтарды қалай сақтайды?
6. Ауруханалық және ауруханааралық дәріханалардан емдеу мекемелеріне дәрілік заттарды босату тәртіптері қалай?
7. Стационар науқастарын қамсыздандыратын дәріханаларда босату және безендіру тәртіптері атап көрсет?

Тесттер:

1. Стационарлы рецептураға кіреді:
А. Талаптар

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 35 беті

- В. Рецепт
 - С. Тапсырыс
 - Д. Бақылау парағы
 - Е. Келісім шарт
2. Ауруханалық дәріхананың жұмыс көлемі ... тиесілі
- А. Төсек орын саны
 - В. Тауардың ассортименттік құрылымы
 - С. Зертханалық фасовколық жұмыс
 - Д. Дәріхананың тауарайналымы
 - Е. Дәріхана бөлімінің саны
3. Ішкі, бөлек құлыптанатын сейф бөлімінде сақталынады:
- А. Аса улы ДЗ
 - В. Есірткі ДЗ
 - С. Улы ДЗ
 - Д. Қатты әсер ететін ДЗ
 - Е. Прекурсорлар
4. ЕСМ талаптары бойынша ДФ дайындайтын жер:
- А. Ассистенттік бөлме
 - В. Рецепттік бөлме
 - С. Материалдық бөлме
 - Д. Бөлшектеу бөлме
 - Е. Дефекторлық бөлме
5. ДЗ кері әсері мониторингісін....ұйымдар жүргізеді.
- А. Аурухана,дәріхана
 - В. Монополияға қарсы комитет
 - С. Салық комитеті
 - Д. Майда көтерме жүйе
 - Е. Бақылау аналитикалық зертхана

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 36 беті	

Сабақ №8

1. Тақырыбы: Дәріхананың қор сақтау бөлімі және дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру.

2. Мақсаты: білім алушыларды дәріханадағы қор сақтау бөлімінің жұмысын ұйымдастыру мен және дәріхана ассортиментіндегі тауарлардың сақталуымен, GSP стандартымен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- қор бөлімінің жұмысын ұйымдастыру туралы түсінік қалыптастыру;
- фармацевтикалық тауарларды сақтауды нормативтік құжаттар мен GSP стандарттарына сәйкес ұйымдастыруға үйрету.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Материалдық жауапкершілік және оны жасасу тәртібі.
2. Қорлар бөлімінің жұмысын ұйымдастыру: қызметкерлердің міндеттері, функциялары, үй-жайлары, лауазымдық міндеттері.
3. GSM стандарты.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: Оқу кейсі

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, жағдайлық есептерді шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады)

7. Әдебиет

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 37 беті

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласында мытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар	Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 38 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Қорлар бөлімінің негізгі міндеттері мен функциялары неде?
2. Бұл міндеттері бөлім қызметкерлерінің қорларды?
3. Дәріханада материалдық жауапкершіліктің қандай түрлері бар?
4. Материалдық жауапкершілік туралы шарт жасасу тәртібі қандай?
5. Қорлар бөлімінде қандай Үй-жайлар қарастырылған?
6. Нормативтік құжаттарға сәйкес қорлар бөлімі қалай жарақтандырылады?
7. Нормативтік құжаттарға сәйкес фармацевтикалық тауарды сақтауды қалай ұйымдастыруға болады?
6. GSP стандартына қысқаша сипаттама беріңіз.

Тесттер:

1. Медикаменттерді сақтауда қойылатын негізгі талаптар:
 - А. Шкафтармен стелаждар, температураның қалыпты болуы, вентиляцияның болуы
 - В. Аз механизациялы заттармен жұмыс орнын жабдықтау
 - С. Орталық жылу жүйесі немесе ашық газды алау
 - Д. Селеторлы байланыс заттарының болуы
 - Е. Арба, жүк көтергіштермен жабдықтау
2. ДЗ және медициналық бұйымдардың дәріхана ұйымдарында сақталуын ҚР

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 39 беті

ДСМ. ...бұйрығы регламенттейді

- A. №19
- B. №732
- C. №636
- D. №711
- E. №747

3. Дәріханада заттық сандық тізімге жатады:

- A. Кристалды натрий арсенаты
- B. Димедрол
- C. Платифиллин
- D. Мепробамат
- E. Диазепам

4. Заттық сандық тізімде тұратын улы ДЗ жатады:

- A. Күміс нитраты
- B. Морфин гидрохлориді
- C. Омнопон
- D. Кодеин фосфат
- E. Диазепам

5. Қор сақтау бөлімінің негізгі мақсаты:

- A. ЕСМ, бөлшек сауда жүйесі, қабылдау, сақтау және басқа дәріханалық бөлімдерге тауарларды босату
- B. ДЗ тұрғындарға рецепсіз босату
- C. Дайын ДЗ тұрғындарға рецептпен босату
- D. ДФ рецепт бойынша дайындап оны босату
- E. ДЗ дайындап, сапасын кетсеріп оны тұрғындарға босату

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 40 беті

Сабақ №9

1. Тақырыбы: Дәрі-дәрмектерге қажеттілікті анықтау мен сұранысты зерттеудің негізгі принциптері.

2. Мақсаты: білім алушыларды дәрілік препараттарға сұранысты зерттеу және қажеттілікті анықтаудың негізгі қағидаларымен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- дәрілік препараттарға қажеттілікті анықтау бойынша жүйелі білімдер қалыптастыру;
- дәрілік препараттарға сұранысты анықтауды үйрету.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Фармацевтикалық таурлар- дәрілік препараттардың ерекше тобы ретінде.
2. Маркетингтің базалық категориялары мұқтаждық, қажеттілік, сұраныс, тұтыну.
3. Сұраныстың қалыптастыру жүйесі.
4. Дәрілік заттардың қажеттілігін қалыптастыратын факторлар, олардың классификациясы.
5. Медикаменттердің қажеттілігін анықтайтын әдістердің классификациясы. Әр түрлі әдістерді қолданумен қажеттілікті болжау.
6. Нарық жағдайында дәрілік препараттарға сұранысты зерттеу.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/ әдістері/технологиялары: оқу кейсі

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: оқу кейсін құрастыру (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады)

7. Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems" 2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 41 беті	

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.ahnurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 42 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәрілік препарат және дәрілік зат дегенді қалай түсінесіз?
2. Маркетингтің базалық категорияларды атаңыз?
3. Мұқтаждық, қажеттілік, сұраныс, тұтыну деген не?
4. Дәрілік препараттарға сұраныстың қалыптастыру факторлары?
5. Дәрілік заттардың қажеттілігін қалыптастыратын факторлар, олардың классификациясы қандай?
6. Қатаң нормадағы дәрілік заттардың қажеттіліктегін анықта?
7. Ерекше әсер ететін дәрілік заттардың қажеттіліктегін анықта?
8. Кең спектрлі әсер ететін дәрілік заттардың қажеттіліктегін анықта?
9. Нарық жағдайында дәрілік препараттарға сұранысты қалай анықтайды?

Тесттер:

1. Қатаң нормаланатын қажетті препараттарға жатады:
 - A. Промедол
 - B. Диазепам
 - C. Күміс нитраты
 - D. Димедрол
 - E. Кофеин

OŃTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 43 беті

2. Спецификалық әсер ететін препараттарға жатады:

- A. Ортивазид
- B. Этил спирті
- C. Промедол
- D. Димедрол
- E. Диазепам

3. Кең спектрлі препараттарға жатады:

- A. Ацетилсалицил қышқылы
- B. Этил спирті
- C. Ортивазид
- D. Промедол
- E. Морфин гидрохлориді

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірибелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 44 беті

Сабақ №10

1.Тақырыбы: Фармацевтикалық фирма мен дәріхана қоймасының жұмысын ұйымдастыру. Қазақстан Республикасының фармацевтика саласының көтерме сауда буыны. GDP стандарты.

2.Мақсаты: білім алушыларды GDP жағдайында көтерме сауда жұмысын ұйымдастырунегізімен таныстыру.

3.Оқыту міндеттері:

- дәріханалық қойманың көтерме сауда жұмысын ұйымдастыру бойынша тәжірибелік дағдыларды қалыптастыру;
- қойманың орналасуы мен жарықтандырылуын, тауар қозғалысы туралы сұрақтармен таныстыру.

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Дәріхана қоймасы: міндеттері, функциялары, жіктелуі, құрылымы.
2. Дәріхана қоймасының бөлімдері, олардың қызметі.
3. Жеткізушілерден түсетін тауарлардың түсу, сапасын бақылау, сақтау және босату тәртібі.
4. GDP стандарты.
5. Сатудың негізгі түрлері.
6. Ұйымдастыру кезеңдері және сату жүйесінің түрлері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын құрастыру (силлабустағычөк-парақшасы бойынша«Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7.Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова , Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие . - Алматы :Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева. Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 45 беті	

Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] : методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](http://www.studmedlib.ru), ПАРОЛЬ [Libukma123](http://www.studmedlib.ru)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Заң» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 46 беті

16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық

қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар):

Сұрақтар:

1. Сатудың қандай түрлері бар?
2. Көтерме делдалдар нені түсінеді?
3. Сату делдалдары қалай жіктеледі?
4. Дәріхана қоймасының негізгі міндеттері мен функциялары қандай?
5. GDP стандарты жағдайында фармацевтикалық фирма мен дәріхана қоймасына қандай біліктілік талаптары қойылады.
6. Дәріхана қоймасының ұйымдастырушылық құрылымы қандай?
7. Дәріхана қоймасының санаты қалай анықталады?
8. Дәріхана қоймасында тауарларды түсіру және қабылдау қалай жүргізіледі?
9. Дәріхана қоймасында тауарларды сақтауды ұтымды ұйымдастыру дегеніміз не?

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 47 беті

Сабақ №11

1.Тақырыбы:Дәріхана қызметіндегі мерчандайзинг.

2.Мақсаты:білім алушыларды дәріханалық ұйымдарда мерчандайзинг ережелерімен таныстыру және тауарларды орналастыру және таныстыру дағдыларын қалыптастыру

3.Оқыту міндеттері:

- дәріханалық ұйымда мерчандайзинге, оның мақсаттары мен міндеттері туралы түсінік беру;
- дәріхана ұйымдарында мерчандайзинг қағидалары мен қағидаларымен таныстыру;
- басым орындар ережелері негізінде тауарларды орналастыру мәселелері бойынша жүйелі білімді қалыптастыру.

4.Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Мерчандайзинг ережелері мен принциптері.
2. Дәріханалық ұйымда тауарларды орналастыру.
3. Басым орындар ережесі, "үздік орындарды" анықтау.
4. Көру қабылдау жайлылығы.
5. Тауарды көрсету.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары: семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, тест тапсырмаларын құрастыру (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7.Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шимилова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы :Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 48 беті

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурc:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300"Фармация": лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-"Фармация": лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](#), ПАРОЛЬ [Libukma123](#)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27, 28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың таңбалау қағидаларын бекіту туралы" <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>
16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 49 беті

объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>

17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"»<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл.1,2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Мерчандайзинг дегеніміз не?
2. Дәріхана ұйымдарында мерчандайзингтің қандай принциптері қолданылады?
3. Дәріханалық ұйымда қандай тауарлар қолданылады?
4. Қандай принциптерін таныстыру тауардың қолданылады дәріханаларда?
5. Мерчандайзинг тұрғысынан тауар қорының тиімділігі дегеніміз не?

Тесттер:

1 дұрыс жауапты таңдаңыз:

1. Сату орнында өткізу көлемін ұлғайтуға бағытталған іс-шаралар жиынтығы:

- a) франчайзинг
- b) контроллинг
- c) аудит
- d) мониторинг
- e) мерчандайзинг

2. Дәріханалық мерчандайзингтің міндеттері:

- a) сатып алушылар контингентін талдау
- b) қажетті тауарды іздеуді жеңілдету

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 50 беті

- c) сату әдістерін таңдау
- d) жарнамаларды БАҚ-та орналастыру
- e) қызмет көрсету деңгейінің коэффициенті

3. Сатып алушылар контингентін талдауды жүргізу қажет.:

- a) баға белгілеу;
- b) сатып алушылардың мақсатты тобын бөлу және тиісті ассортиментті таңдау;
- c) тұрақты сатып алушылар тобын анықтау;
- d) қаржылық көрсеткіштерді анықтау
- e) өтініш шығындарын есепке алу.

4. Принцип – "көрдім – қалаймын-сатып алдым" тауарға жатады...

- a) әлеуметтік;
- b) алдын ала сұраныс;
- c) мерзімді сұраныс;
- d) импульстік сұраныс;
- e) арнайы тауар.

5. "Алтын үшбұрыш" - бұл:

- a) айналмалы есіктің, кассаның және дәріханадағы ең жүріс тауарының арасында орналасқан алаң;
- b) кіріс, шығыс және касса арасында орналасқан аудан;
- c) қызметтік үй-жайға кіру, касса және есік арасында орналасқан алаң;
- d) қызметтік үй-жайға кіру, есік және ең жүріс тауарының арасында орналасқан алаң;
- e) кіру, шығу және ең жүріс тауарының арасында орналасқан алаң;

6. "Ыстық" аймақ-бұл:

- a) сол жағы бойынша аймақ;
- b) сатып алу ағынының басында және кассалардың жанында оң жағы бойынша аймақ;
- c) кассаның сол жағындағы аймақ;
- d) шығыс жағында орналасқан витриналар;
- e) сауда залының орталық бөлігіндегі, сатып алу ағынының ортасындағы аймақ

7. "Ыстық" аймақта:

- a) қымбат косметика;
- b) ең қымбат тауарлар;
- c) арнайы тауарлар;
- d) ең көп пайда әкелетін тауарлар (маусымдық, жарнамаланатын, жүрістік));
- e) шағын, бірақ тұрақты сұранысқа ие тауарлар;

8. "Жылы" аймақ бұл:

- a) сатып алу ағынының басында және кассалардың жанында оң жағында аймақ;
- b) сауда залының орталық бөлігіндегі, сатып алу ағынының ортасындағы аймақ;
- c) сол жақтағы аймақ;

O'NTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		72 беттің 51 беті	

- d) кіру аймағы;
- e) кассалар маңындағы аймақ;

9. "Жылы аймақта" орналасады:

- a) Қымбат тұратын витаминдер, маусымдық емес дәрілер, май, Бадалар, танымал қымбат емес косметика;
- b) Маусымдық және жарнамаланатын тауарлар;
- c) Шағын, бірақ тұрақты сұранысы бар тауарлар (медициналық техника бұйымдары, дәрілік шөптер, науқастарды күту заттары және т. б.)

т .д.);

- d) Тауарлар импульсті сұраныс;
- e) Жедел сатуды қажет ететін препараттар;

10. "Суық" аймақ бұл:

- a) дәріханаға кіруден ең алыс аймақ;
- b) сатып алу ағынының басында оң жағында аймақ;
- c) сауда залының орталық бөлігіндегі, сатып алу ағынының ортасындағы аймақ;
- d) кассалар маңындағы аймақ;
- e) өз-өзіне қызмет көрсету аймағы.

11. "Суық" аймақта:

- a) Тез өтетін тауар;
- b) Маусымдық тауар;
- c) Шағын, бірақ тұрақты сұранысы бар тауарлар (медициналық техника бұйымдары, дәрілік шөптер, науқастарды күту заттары және т. б.);
- d) Дәрі-дәрмекке келушілерге арналған Диван, үстел және орындықтар;
- e) Ақпараттық стендтер

12. Шамамен кассалары орналастырады:

- a) жедел сатуды қажет ететін препараттар);
- b) өндіріс;
- c) арнайы тауарлар;
- d) ұзақ сұраныстағы қымбат тауарлар (тонометрлер, сүт сорғыштар және т. б.);
- e) маңызы емес.

13. Тауарды орналастыру үшін ең тиімді сөре:

- a) қалпақ деңгейінде;
- b) сатып алушының көз деңгейінде;
- c) қолды деңгейінде;
- d) аяқ деңгейінде;
- e) сауда залының төрінде

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 72 беттің 52 беті	

Сабақ №12

1. **Тақырыбы:** Дәріханалық ұйымдардағы санитарлық режимі. Қауіпсіз жағдайлар жасау және еңбекті қорғау.
2. **Мақсаты:** санитарлық режимді сақтау бойынша жүйелі білімді қалыптастыру және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау.
3. **Оқыту міндеттері:**
 - дәріхана ұйымдарында санитарлық талаптар туралы түсінік беру;
 - дәріханаларда санитарлық тәртіпті сақтау жөніндегі іс-шаралармен таныстыру ұйымдарда;
 - еңбекті қорғау және сақтау саласындағы негізгі қағидаттар бойынша білімді қалыптастыру ғимараттар мен жабдықтарды пайдалану кезіндегі қауіпсіздік.
4. **Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 1. Дәріханалардың үй-жайлары мен жабдықтарына қойылатын санитариялық талаптар.
 2. Дәріхана персоналына қойылатын санитарлық-гигиеналық талаптар.
 3. Тазартылған заттарды алуға, тасымалдауға және сақтауға қойылатын санитариялық талаптар

инъекцияға арналған су және су.

 4. Еңбекті қорғау саласындағы негізгі принциптер.
 5. Ғимараттарды, жабдықтарды пайдалану кезіндегі қауіпсіздік талаптары.
5. **Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқытудың негізгі формалары/әдістері/технологиялары:** семинар
6. **Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** ауызша жауап, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7.Әдебиет:

Негізгі:

1. Шертаева, К. Д. Основы предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с.
2. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2015. - 608 с
3. Шертаева, К. Д. Организация фармацевтической деятельности : учеб. Пособие / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова.-Жасулан 2021
4. Арыстанов Ж.М. История фармации. Учебное пособие. "Sky Systems"2021
5. Арыстанов, Ж. М. История фармации [Текст] : учебное пособие / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : Medet Group, 2022. - 194 с.

Қосымша:

1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 53 беті

Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с.

2. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне [Текст] : методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
3. Болдыш, С. К. Летопись истории фармации Казахстана: монография / С. К. Болдыш. - ; Утв. Учен. Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2014. - 168 с.

Электронды ресурс:

1. «Фармация тарихы» пәнібойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-«Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "История фармации". Специальность: 5B110300-«Фармация»: лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармацияны ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (216 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 76 бет. эл. опт. диск (CD-ROM). 1 экз.
2. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері" пәні бойынша дәрістер кешені. Мамандық: 5B110300-«Фармация» [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Основы организации фармацевтической деятельности". Специальность: 5B110300-«Фармация»: лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013
3. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
4. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН [ibragim123](#), ПАРОЛЬ [Libukma123](#)
5. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
6. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
7. Цифровая библиотека «Акнурпресс» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
8. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
9. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
10. «Заң» нормативтік құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
11. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
12. "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Қазақстан Республикасының Кодексі (өзгерістермен және толықтырулармен). 2 тарау, 10 бап; 5 тарау, 3 параграф; 27,28 тарау; https://online.zakon.kz/document/?doc_id=34464437
13. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 Қаулысы. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>
14. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 қаңтардағы № ҚР ДСМ-11 бұйрығы. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды таңбалау қағидаларын бекіту туралы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022146>
15. "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды сақтау және тасымалдау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 16 ақпандағы № ҚР ДСМ-19 бұйрығы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022230#z7>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 54 беті

16. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 232 бұйрығы "Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы саласындағы объектілерге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар "санитариялық қағидалары". Жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 18.03.2019 № ҚР ДСМ-10 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011037>
17. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2021 жылғы 4 ақпандағы № ҚР ДСМ-15 бұйрығы. Тиісті фармацевтикалық практикаларды бекіту туралы"» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022167#z13>
18. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 17 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-104/2020 бұйрығы Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлше ксаудада өткізу қағидаларын бекіту туралы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021229#z129>
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 қазандағы № ҚР ДСМ-112/2020 рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы бұйрығы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021493#z55>
20. Қазақстан Республикасының Кодексі 2017 жылғы 26 желтоқсандағы № 123-VI ҚРЗ. Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы. 1-бөлім, 1-тарау, 2, 3. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1700000123/k170123.htm>
21. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 бұйрығы. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды Қазақстан Республикасының аумағына әкелу және Қазақстан Республикасының аумағынан әкету қағидаларын бекіту туралы және "Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды әкелуге (әкетуге) келісім және (немесе) қорытынды (рұқсат беру құжатын) беру" мемлекеттік қызметін көрсету туралы. Гл. 1, 2. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021749#z347>

8. Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәріханалардың үй-жайлары мен жабдықтарына қандай санитариялық талаптар қойылады?
2. Дәріхана персоналына қойылатын санитарлық-гигиеналық талаптарды көрсетіңіз.
3. Алуға, тасымалдауға және тасымалдауға қойылатын санитариялық талаптар тазартылған су мен инъекцияға арналған суды сақтау?
4. Еңбекті қорғау саласындағы негізгі принциптерді көрсетіңіз.
5. Пайдалану кезінде қандай қауіпсіздік талаптарын сақтау қажет ғимараттар, жабдықтар?

Тесттер:

1. Асептикалық блокты толық Жинау жүргізіледі ...
 А аптасына бір рет.
 В айына екі рет.
 С айына бір рет.
 D тоқсанына бір рет.
 Е жарты жылда бір рет.
2. Асептикалық жағдайларда жұмыс істеуге арналған киім жиынтығы ...

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 55 беті

А бу стерилизаторларындағы бикстер.

В құрғақ ауа стерилизаторларында.

С биксах антисептикалық құралдармен.

Д қайнату арқылы стерилизаторларда.

Е ультрадыбысты қолдану арқылы стерилизаторларда.

3. Стерильді киім жиынтығын жабық бикстерде ... тәуліктен аспайтын мерзімде сақтайды.

А үш

В төрт

С бес

Д алты

Е жеті

4. Асептикалық жағдайларда дәрілік нысандарды дайындауға және өлшеп-орауға арналған стерильді ыдысты сақтау мерзімі артық емес ...

А 24 сағат.

В 3 тәуліктен бастап.

С 5 күн.

Д 7 тәулік.

Е 1 ай.

5. Дәріханада дайындалған эмульсиялар мен суспензиялардың сақталу мерзімі ... тәулікті құрайды.

А 3

В 4

С 5

Д 7

Е 10

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 56 беті

Сабақ №13

- 1. Тақырып:** Коммуникативтік үрдіс және фармацевттің коммуникативтік құзіреттілігі. «Фармацевт және пациент» қатынастарының ерекшеліктері. Дәріхана тұтынушыларымен, тиімді қатынас жасауда вербалды және вербалды емес әдістерін қолдану.
- 3. Мақсаты:** Білім алушыларға коммуникация және үрдістері, коммуникативті құзіреттілік туралы түсінік беру.
- Коммуникативтік үрдістегі коммуникацияларға қатысушылардың рөлін түсіндіру.
 - Қажетті «фармацевт және пациент» тілінде қатынасын қалыптастыру және дамыту.
 - Фармацевтикалық қызметті тұтынушылармен, олардың туыстарымен тиімді вербалды мен вербалды емес қатынас жасауды оқыту.
- 3. Оқыту міндеттері:**
- Білім алушыларға коммуникация және коммуникативтік үрдіс туралы түсінік беру;
 - Коммуникативтік құзіреттілік түсінігін қалыптастыру;
 - Коммуникативтік үрдіске қатысушылардың рөлін білім алушыларға жеткізу;
 - «фармацевт және тұтынушы» қатынасының ерекшеліктерін анықтау;
 - «фармацевт және тұтынушы» коммуникативтік қатынас тәртібімен білім алушыларды үйрету;
 - Білім алушыларға вербалды және вербалды емес коммуникациялар туралы түсінікті беру;
 - Білім алушыларға коммуникациядағы оптико-кинетикалық белгілердің маңыздылығын жеткізу;
 - Білім алушыларға екпіні мен сырт әлпеті «Фармацевт-пациент» өз ара қатынасы кезінде фармацевттің сөз сөйлеу үлкен орын алатыны туралы түсінікті қалыптастыру.
- 4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
1. Коммуникация дегеніміз не?
 2. Қатынастың 3 жағын атап беріңіз?
 3. Коммуникацияның түрлерін сипаттап беріңіз (өнімді және өнімсіз)?
 4. Коммуникативтік процесс түсінігін түсіндіріңіз?
 5. Коммуникация процессінің құрылымдық компоненттерінің негізгі жеті түрін атаңыз?
 6. Коммуникативтік құзіреттілік дегеніміз не?
 7. Фармацевттің қандай қабілеттерінен коммуникативтік құзіреттілік қалыптасады?
 8. Фармацевт тұлғаларының коммуникативтік потенциялы дегеніміз не?
 9. Дәріханалық ұжымда қатынастың қанша деңгейі бар?
 10. Фармацевттің тұтынушымен коммуникативтік қатынасқа түсудің қандай тәртібі бар?
 11. «Фармацевт-тұтынушы» қатынасы негізіндегі тұлғалық жеке дара психологиялық қасиетінің мәні қандай?
 12. Бірінші әсерді құру қалай жүргізіледі?
 13. Фармацевтпен тұтынушы арасындағы қатынас қандай 3 бағанадан тұрады? 6. «Үш қосудың» тәртібі қандай?
 14. Коммуникативтік үрдістің тиімділігіне әсер ететін факторларды атаңыз? 8. Баянат-қатынасты құрудың әдіс-тәсілін атаңыз?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	Б044-40/11-2023-2024
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар	73 беттің 57 беті

15. Белсенді тындаудың принциптерін атаңыз?
17. Коммуникативтік үрдістің тиімділігіне қарсы келетін факторлады атаңыз?
18. Вербалды коммуникация дегеніміз не?
19. Сөйлеу «фармацевт-тұтынушы» қатынасының құралы ретінде.
- 20.«Фармацевт- тұтынушы» байланысы құру тәсілдері, аты-жөні, мақтау қошемет, сұрақты қоя білу, «Эхо тәсілі», «резюме» тәсілі, «Егжей-тегжей білу» тәсілі, қарсы сөз айта білу.
21. Вербалды емес мінез-құлық дегеніміз не?
22. Белгілердің оптико-клиникалық жүйесі дегеніміз не?
23. «Фармацевт- тұтынушы» байланысын құру тәсілдері - «көзбен көру байланысы», күле білу, ілтипаттылық, фармацевтің сырт әлпеті.
24. Түр әлпетінің тартымдылығы, оның суретті бейнесінің мінездемесі.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/ әдістері/ технологиялары: TBL, семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, топтық жұмыс, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз. 6.Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз. 7.Арыстанов, Ж. М. Основы управленческой этики в фармации - коммуникативные навыки : учеб. пособие . - Шымкент : Б . и., 2010г.210экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мацеевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
 2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
- Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.- 10экз.
 4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 58 беті

Электронды басылымдар

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300- "Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5B110300- "Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013 ж. 1 экз.
2. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
 Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/> «Ақнұрпресс» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login> «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru> «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

8. Бақылау (тесттер):

1. Коммуникация - бұл . . .
 - 1) өзін басқада табу қатынасы.
 - 2) әрекеттегі байланыс каналы.
 - 3) ақпаратты тасымалдау үшін канал таңдау.
 - 4) қатынас, перцепция, түзету.
 - 5) сыртқы түрі, күлімсіреу, атын атау, мақтау, қошемет көрсету.
2. Қатынастың үш жағы – бұл . . .
 - 1) перспективті, интерактивті және коммуникативті жақтар.
 - 2) продуктивті және продуктивті емес.
 - 3) ауызша (вербалды), ауызша емес, интерактивті.
 - 4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.
 - 5) нақтылық, дерексіздік, құрылымдылық.
3. Коммуникациялығүрдіс - бұл . . .
 - 1) қатынас әрекетіндегі байланыс каналы.
 - 2) байланыс каналы.
 - 3) ақпарат көзі.
 - 4) дене қимылы.
 - 5) хабарлау (жариялау).
4. Коммуникация түрлері . . . болады.
 - 1) тиімді және тиімді емес
 - 2) ауызша және ауызша емес
 - 3) перспективті және интерактивті
 - 4) конгруэнтті, уақыттылы
 - 5) конгруэнтті
5. Коммуникативтік компетенттілік – бұл . . .
 - 1) тиімді қатынас құруға арналған ішкі ресурстар жүйесі.
 - 2) тиімді қатынас құруға арналған сыртқы ресурстар жүйесі.
 - 3) хабарламаларды тасымалдауға арналған құрал.
 - 4) тиімді емес қатынас құруға қажетті сыртқы ресурстар жүйесі.
 - 5) араласусыз хабардар болу.
6. Дәріханалық жұмысқа қарым-қатынастың . . . дәрежелері бар.
 - 1) 3
 - 2) 4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 59 беті

- 3) 2
- 4) 10
- 5) 1
7. Фармацевт жәнe науқасарасындағы қарым-қатынас . . . каналдар бойынша жүреді.
 - 1) перспективті, интерактивті, коммуникативті
 - 2) ауызша сөйлеу темпі мен ырғағы, визуалды
 - 3) хабарлама, перцепция, түзету
 - 4) сыртқы түрі, күлімсіреу, атынатау, мақтау, қошемет көрсету
 - 5) конгруэнтті, уақытылы, продуктивті
8. Дәріханалық ұжымдағы I дәрежелі қарым-қатынасқа . . . қатынасы жатады.
 - 1) фармацевт-пациент
 - 2) фармацевт-дәрігер
 - 3) фармацевт-фармацевт
 - 4) фармацевт-администратор
 - 5) фармацевт-коммуникатор
9. Дәріханалық ұжымдағы II дәрежелі қарым-қатынасқа . . . қатынасы жатады.
 - 1) фармацевт-дәрігер
 - 2) фармацевт-пациент
 - 3) фармацевт-фармацевт
 - 4) фармацевт-администратор
 - 5) фармацевт-коммуникатор
10. Дәріханалық ұжымдағы III дәрежелі қарым-қатынасқа . . . қатынасы жатады.
 - 1) фармацевт-фармацевт
 - 2) фармацевт-дәрігер
 - 3) фармацевт-пациент
 - 4) фармацевт - администратор
 - 5) фармацевт-коммуникатор
11. Фармацевтің емдеу-сауықтыру мекемесіндегі дәрігермен байланысы . . . арқылы іске асырылады.
 - 1) фармацевт-информатор
 - 2) фармацевт-технолог
 - 3) фармацевт-аналитик
 - 4) фармацевт-ұйымдастырушы
 - 5) администрация
12. Формалды емес қарым-қатынас - бұл . . .
 - 1) жеке (қарым-қатынас) байланыс арқылы құрылған достық қарым-қатынас.
 - 2) дәріхана басқармасымен құрылған ресми құрылым.
 - 3) фармацевтердің дәріхана (администрация) әкімшілігіне қарым-қатынасы.
 - 4) тиімді емес қатынас құруға қажетті сыртқы ресурстар жүйесі.
 - 5) араласусыз хабардар болу.
13. Команда – бұл . . .
 - 1) жоғары компетентті (дәрежелі) топ.
 - 2) кәдімгі фармацевтикалық ұжым.
 - 3) фармацевтикалық емес персонал.
 - 4) фармацевт-администратор.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 60 беті	

5) фармацевт – коммуникатор.

14. Фармацияны ұйымдастыруда команда 2 негізгі . . . функцияларына тақарады.

1) мәселені шешу, шығармашылықты қолдау

2) қарым-қатынас, қызметті кеңейту

3) командалық-административтік, құқықтық

4) саудалық, ұйымдастырушылық

5) қарым-қатынас, сауда-саттық

15. Назар аудару – бұл . . .

1) нақты түрде немесе басқа бір объектке таңдамалы түрде басқа бір объектіге бағытталу.

2) пациентке сыртқы көрінісі және іс-қимылы арқылы жайлы көрініс көрсету.

3) белгілі бір оқиғаға, құбылысқа, адамдарға жеңіл қарау.

4) хабарласу, араласу, перцепция.

5) күлімсіреу, мақтаусөзайту.

16. Коммуникациялық процестің «агенттері» . . . болыптабылады.

1) коммуникатор, коммуникант

2) фармацевт, дәрігер

3) фармацевтикалық және фармацевтикалық емес персонал

4) фармацевт-ұйымдастырушы

5) администрация

17. Фармацевттің жеке коммуникативтік потенциалы - бұл . . .

1) фармацевт мүмкіндігінің мінездемесі.

2) фармацевт білімінің (дәрежесі) мінездемесі.

3) фармацевт (іс-қимылы) іскерлігінің мінездемесі.

4) фармацевт тілектерінің, ықыластарының мінездемесі.

5) фармацевт көрсеткіштерінің мінездемесі.

18. Науқасқа жақындаудың жағымды жерін . . . арқылы сипаттайды.

1) қимылдың көрініс табуы, сөйлеу темпі, іс-қимыл ритмі

2) күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету

3) вербалды емес және вербалды іс әрекет

4) күлімсіреу, есімін атау, мысқылдау

5) нақтылық, конгруэнттілік, хабарласу

19. Эмпатия тәсілдері – бұл . . .

1) естігенді қайталау, ақпаратты өңдеу, бастапқы ойды қалпына келтіру, өз уайым- қайғыңмен бөлісу.

2) үндемей қалу, күлу, мадақтау айту.

3) сөйлеу манері, қозғалыс ритмі.

4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау.

5) нақтылық, дер кезілік, құрылымдылық.

20. Алғашқы әсерді туғызу . . . тұрады.

1) сыртқы көрініс, сөзсіз іс-қимыл, пациентке жақындау, күлімсіреу, аты-жөнін атау, мадақтаудан

2) іс-қимылын, сөйлеу темпін, қозғалыс ритмін көрсетуден

3) жауапкершілік, конгруэнттілік, байланыс орната білу техникасын меңгеруден

4) күлімсіреу, есімін атау, мысқылдаудан

5) нақтылық, конгруэнттілік, хабардар болудан

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 61 беті

21. Ауызша коммуникацияның белгілік жүйе ретінде . . . қолданады.

- 1) сөйлеу
- 2) қимыл-әрекет
- 3) дауыс ырғағы
- 4) күлімсіреу
- 5) мақтау айту, (қошемет сөз айту)

22. Вербалды емес коммуникацияда белгілік жүйе ретінде . . . қолданылады.

- 1) дауыс ырғағы, дене қимылы
- 2) сөйлеу
- 3) код
- 4) мақтау айту (қошемет сөз айту)
- 5) есімін атау

23. Алғашқы әсерді туғызу . . . тұрады.

- 1) сыртқы көрініс, сөзсіз іс-қимыл, пациентке жақындау, күлімсіреу, аты-жөнін атау, мадақтаудан
- 2) іс-қимылын, сөйлеу темпін, қозғалыс ритмін көрсетуден
- 3) жауапкершілік, конгруэнттілік, байланыс орната білу техникасын меңгеруден
- 4) күлімсіреу, есімін атау, мысқылдаудан
- 5) нақтылық, конгруэнттілік, хабардар болудан

24. Белгісіз адаммен сөйлесу кезіндегі алғашқы әсердің пайда болу уақыты . . .

- 1) 3-5 секунд.
- 2) 50 секунд.
- 3) 1 секунд.
- 4) 30 секунд.
- 5) 40 секунд.

25. Сөйлеу арқылы . . . іске асырылады.

- 1) ақпаратты кодтау және кодын ашу
- 2) өнімді және өнімсіз коммуникация
- 3) вербалды және вербалды емес іс-қимыл
- 4) қатынас, перцепция, түзету
- 5) сыртқы түрі, күлімсіреу, есімін атау, мақтау

26. Әрбір іс-қимылдың шекті үлестік көлемі (сөз, дауыс тоны, дене қимылдары) . . . құрайды.

- 1) 7, 38, 55 (%)
- 2) 0, 50, 10(%)
- 3) 0, 40, 40 (%)
- 4) 0; 70; 10 (%)
- 5) 85, 13 (%)

27. Тұлғаның жағымды мінез-құлқы . . . болып табылады.

- 1) достық қатынасты ұнатуы, жайлы, ашық мінезділік, мейірімділік
- 2) қатыгездік, қызу қандылық, дұшпандылық, көңілсіздік
- 3) достық қатынасты ұнатуы, тік мінезділік, жайлылық, дұшпандылық
- 4) айқын қарау
- 5) тұнжырап қарау, арсыз болу

28. Эхо тәсілі - бұл . . .

- 1) пациенттің айтқандарын сөзбе-сөз қайталау.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 62 беті	

- 2) пациенттің айтқандарын толық қайталау.
- 3) пациенттің жеке айтқандарын анықтау.
- 4) қатынас, перцепция, түзету.
- 5) сыртқы түрі, күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.
29. Резюме тәсілі - бұл . . .
- 1) науқастың шағымдарын жалпы және қысқартылған түрде жеткізе білу.
- 2) науқастың негізгі шағымдарын жалпы түрде жеткізе білу.
- 3) науқастың негізгі шағымдарын сөзбе-сөз жеткізу.
- 4) фармацевттің ықыластарының сипаты.
- 5) фармацевт көрсеткіштерінің мінездемесі.
30. Айқындау тәсілі - бұл . . .
- 1) науқастың айтқандарынан жеке жағдайларын анықтау.
- 2) науқастың шағымдарын жалпы және қысқартылған түрде жеткізе білу.
- 3) науқастың негізгі шағымдарын сөзбе-сөз қайталау.
- 4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.
- 5) нақтылық, дер кезілік.
31. Фармацевт-бала қарым-қатынасында . . . білу керек.
- 1) бала ойындары психологиясын
- 2) физика, химия, математиканы
- 3) некелік қатынастар психологиясын
- 4) географияны
- 5) тарихты
32. Жалпы «Фармацевт-қарт адам» қарым-қатынасы кезінде . . . ескеру қажет.
- 1) қартайғандағы психикалық бұзылыстарын
- 2) суық тию ауруларын
- 3) көру қабілетінің төмендеуін
- 4) гастрит ауруын
- 5) нейродермит ауруын
33. Сөйлеу (сөз) . . . жатады.
- 1) вербалды коммуникацияға
- 2) вербалды емес коммуникацияға
- 3) табысты коммуникацияға
- 4) өнімді коммуникацияға
- 5) өнімді емес коммуникацияға
34. Тұтынушымен қарым-қатынас . . . басталады.
- 1) сәлемдесуден
- 2) кеңес беруден
- 3) қосымша босатумен
- 4) ашуланудан
- 5) сауалнамадан
35. Инициативті сәлемдесу пациентпен . . . метрден орнатылады. 1) 2
- 2) 3
- 3) 5
- 4) 6
- 5) 7

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 63 беті

Сабақ №14

1. Тақырып: Фармацевтің фармацевтикалық қызметті тұтынушыға, оның жеке қасиеттеріне, жасына және ауру түріне байланысты қатынасын қалыптастыруы. Фармацевтің дәріхана пациенттеріне сұрақ қоя білу дағдылары. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды жеңу.

2. Мақсаты:

- Жас ерекшеліктеріне, ауру сипатын және жеке қасиеттеріне байланысты «фармацевт-пациент» қатынасы кезінде фармацевтің қолданатын амалдарын игеру;
- Фармацевтикалық қызметтегі фармацевтің кәсіби білімі мен біліктілігінің рөлін ашу;
- Дәріхана пациенттерін ашық және жабық түрде сұрақтарды қоя білуді үйрету.

3. Оқыту міндеттері:

- білім алушыларға «фармацевт-пациент» қатынасының 1 деңгейі туралы түсінік беру;
- фармацевт пен пациенттің менталитеті туралы түсінікті қалыптастыру;
- жас ерекшеліктеріне қарай пациенттермен қатынас құруды білім алушыларға үйрету;
- білім алушыларға аурудың сипатына қарай пациенттермен қатынас құруды үйрету;
- білім алушыларға фармацевт өзінің кәсіби қызметінде кім ретінде ұсынылады;
- фармацевтің баста біліктілігінің егжи оның пациенттермен, дәрігермен және;
- әріптестермен жасанды психологиялық өз ара қарым-қатынасының мәнін ашу;
- білім алушыларға ашық және жабық түрде сұрақтар қоюды үйрету;
- фармацевт коммуникациясындағы ұйымдастырушылық кедергілерін;
- дау- жанжалдардың шығу факторларын;
- ұжымда дау- жанжалдардың шығу себептері.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Дәріханалық ұжымдағы қатынастың үш деңгейі. I- деңгейін мінездеп беріңіз?
2. Дәріхана пациентке деген кәсіби фармацевтикалық самалдын 6 кезеңін мінездеп беріңіз?
3. Менталитет дегеніміз не?
4. Дәріхана пациенттерінің келесі менталитеттеріне мінездеме беріңіз: «орташа статистикалық», «фармацевтикалық қызметті тұтынушы», рационалды пациент, көп сөйлейтін пациент.
5. Дәріхана пациенттерінің келесі менталитеттеріне мінездеме беріңіз: Мазасыз пациент, қайсыплы пациент, жағымсыз бағытталған пациент, өз-өзіне сенімсіз пациент.
6. «Тәсіл» дегеніміз не?
7. Аурудың туыстарымен фармацевтің өзара қарым-қатынасы.
8. Дәрігерлік құпия дегеніміз не?
9. Жас ерекшеліктеріне қарай пациентке деген амалдар.
10. Жүкті әйелдермен фармацевтің қатынас құру амалдары.
11. Психикалық ауытқулары бар аурулармен қатынас құру кезіндегі фармацевтің амалдары.
12. Фармацевт-қатынас құрудың құралы ретінде;
13. Фармацевт-сапалы дәрі-дәрмектермен жабдықтаушы ретінде, «Оқушы» және «Оқытушы» ретінде;
14. Фармацевт-ықтималдасушы тұлға ретінде, денсаулықты насихаттаушы ретінде;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	
 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар	Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 64 беті

15. «Фармацевттің басты шеберлігі» дегеніміз не?
16. Сұрақ қоя білу шеберлігі. Ашық түрде сұрақтар қалай қойылады?
17. Жабық түрде сұрақтар қалай қойылады?
18. Фармацевт коммуникациясындағы ұйымдастырушылық кедергілері қандай?; 2 Дау-жанжалдардың шығу факторларын атаңыз?;
19. Қақтығысты жеңу стратегиялары мен модельдері ?. 4. Ұжымда дау-жанжалдардың шығу себептері?
20. «Мазасыздық» түсініктемесін беріңіз?
21. Созылмалы шаршаушандық ұжымдағы психологиялық жағдайға қалай әсер етеді?

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/ әдістері/ технологиялары: Семинар TBL

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, топтық жұмыс, тест тапсырмаларын шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.
2. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015. - 728 с.-40экз.
3. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.
4. Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.
5. Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз. 6. Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз. 7. Арыстанов, Ж. М. Основы управленческой этики в фармации - коммуникативные навыки : учеб. пособие . - Шымкент : Б . и., 2010г.210экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.
2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.
Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.
3. Мамандық: 5B110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.- 10экз.
4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронды басылымдар

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 65 беті

"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж. 1экз.

2. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/> «Аknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login> «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru> «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

8. Бақылау (тесттер):

1. Дәріханалық ұжымдағы І дәрежелі қарым- қатынасқа . . . қатынасы жатады.
 - 1) фармацевт-пациент
 - 2) фармацевт-дәрігер
 - 3) фармацевт-фармацевт
 - 4) фармацевт-администратор
 - 5) фармацевт-коммуникатор
2. Дәріханадағы фармацевт маманның пациентке қарым-қатынасының 6 сатысы: . . . болып табылады.
 - 1) пациенттің портретін білу, қарым-қатынас құру, пациентке қажетті ақпаратты білу, дұрыс жауаптар беру, дәрілік затты аргументтеу және көрсету, қарым-қатынасты аяқтау
 - 2) пациенттің жағдайын білу, қарым-қатынастың байланысы, достық қарым-қатынасы, ресми құрылым, дәріхана администрациясының пациентпен қарым-қатынасы, қарым- қатынасты аяқтау
 - 3) пациенттің жағдайы, қарым-қатынастың байланысы, дәрілік затты жарнамалау, нарықты сегменттеу, байланыс каналын таңдау, қарым-қатынасты аяқтау
 - 4) уақыттылық, перцепция, түзету, хабарлау, дене қимылы, сөйлеу қабілеті
 - 5) уақыттылық, перцепция, түзету, хабарлау, дене қимылы, ырғақ
3. Менталитет – бұл . . .
 - 1) адамның өзі және қоршаған ортасы туралы ақпаратты интеллектуалды өңдеу сапасы.
 - 2) Көңіл аудару, сыпайылық, өзінің біліміне сенімді болу, салт-дәстүр.
 - 3) адамның қоршаған ортасы туралы ақпаратты интеллектуальды өңдеу сапасы.
 - 4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.
 - 5) нақтылық, дер кезілік.
4. Эхо тәсілі - бұл . . .
 - 1) пациенттің айтқандарын сөзбе-сөз қайталау.
 - 2) пациенттің айтқандарын толық қайталау.
 - 3) пациенттің жеке айтқандарын анықтау.
 - 4) қатынас, перцепция, түзету.
 - 5) сыртқы түрі, күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.
5. Резюме тәсілі - бұл . . .
 - 1) науқастың шағымдарын жалпы және қысқартылған түрде жеткізе білу.
 - 2) науқастың негізгі шағымдарын жалпы түрде жеткізе білу.
 - 3) науқастың негізгі шағымдарын сөзбе-сөз жеткізу.
 - 4) фармацевттің ықыластарының сипаты.
 - 5) фармацевт көрсеткіштерінің мінездемесі.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 66 беті	

6. Айқындау тәсілі - бұл . . .

- 1) науқастың айтқандарынан жеке жағдайларын анықтау.
- 2) науқастың шағымдарын жалпы және қысқартылыған түрде жеткізе білу.
- 3) науқастың негізгі шағымдарын сөзбе-сөз қайталау.
- 4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау, қошемет көрсету.

5) нақтылық, дер кезілік.

7. Дәрігерлік құпия – бұл . . .

- 1) науқас жайлы мәліметті жария етпеу.
- 2) ЕСМ және ондағы дәрігерлер жайындағы мағлұмат.
- 3) дәріханадағы дәрілік құралдар жайлы мағлұмат.
- 4) науқастың туысқандары жөніндегі мәліметтер.
- 5) дәрігерлер жөніндегі мәліметтер.

8. Фармацевт-бала қарым-қатынасында . . . білу керек.

- 1) бала ойындары психологиясын
- 2) физика, химия, математиканы
- 3) некелік қатынастар психологиясын
- 4) географияны
- 5) тарихты

9. Жалпы «Фармацевт-қарт адам» қарым-қатынасы кезінде . . . ескеру қажет.

- 1) қартайғандағы психикалық бұзылыстарын
- 2) суық тию ауруларын
- 3) көру қабілетінің төмендеуін
- 4) гастрит ауруын
- 5) нейродермит ауруын

10. Ортастатистикалық пациент менталитетін . . . деп бейнелеуге болады.

- 1) конвейердегі адам
- 2) бөгде әлемдегі адам
- 3) бөгде тесттегі адам
- 4) оркестр адамы
- 5) жауын адамы

11. Фармацевтикалық қызметті тұтынушы . . . деген адам менталитетін білдіретін сөз.

- 1) өз ақшама мен өз қалағынымды аламын
- 2) қайда барсаң-онда бар, білгеніңді алып кел
- 3) өз ақшама маған ұсынғанды алғым келмейді
- 4) өз ақшама мен сатып алғым келмейді
- 5) мен не аларымды білмеймін

12. Рационалды пациенттің сұрақ қою . . . болады.

- 1) қысқа формада
- 2) ашумен
- 3) кеңістікті
- 4) жақсылықты
- 5) түсініксіз

13. Көп сөйлейтін пациенттің сұрағының берілуі . . . болады.

- 1) кеңістікті
- 2) ашумен

O'NTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 67 беті	

- 3) әдепті формада
- 4) жақсылықпен
- 5) түсініксіз
14. Қауіптенген пациенттің сұрақ қою . . . болады.
 - 1) өзіндік мәселе туралы
 - 2) ортақ мәселе туралы
 - 3) қызығушылық танытпайды
 - 4) баға саясаты жайлы
 - 5) сауда жайлы
15. Қайсар мінезді науқас өзі туралы . . . хабарлайды.
 - 1) белсене және асыға
 - 2) ықылассыз, жазықтана
 - 3) қауіптен, сезіктене
 - 4) қуанышпен
 - 5) саудаласа
16. Фармацевт маманына қажетті кәсіби біліктілік пен білім элементтеріне . . . жатады.
 - 1) дәрілік заттардың номенклатурасын білу, саудалық атауымен, аналогтарын білу, өмірлік қажетті дәрілік заттардың тізімін білу
 - 2) коммуникативті дағдылардың мәдениетінің жоқ болуы, жеке тұлғаның жұмысын дұрыс бағалау мен сыйақы беру
 - 3) мысқылдау, депрессия, сақтық, тілектестілік
 - 4) күлімсіреу, есімін атау, мақтау
 - 5) нақтылық, дер кезілік, құрылымдылық
17. Фармацевт білімін іс-тәжірибеде қолдана білуі . . . болып табылады.
 - 1) фармацевтін науқастармен, дәрігерлермен, әріптестерімен психологиялық қарым-қатынаста бола білуі
 - 2) науқастың ойындағысын түсініп, оны өзіне (науқасқа) жеткізе білу
 - 3) дәріханалық әкімшілігімен психологиялық қарым-қатынаста бола білу
 - 4) дер кезілік, перцепция, хабарлау, түзету, сөйлеу қабілеті
 - 5) дер кезілік, перцепция, түзету, дене қимылы, хабарлау, ырғақ
18. Ашық түрдегі сұрақтарға . . . жатады.
 - 1) жауап беруге қиын сұрақтар
 - 2) жауабы жоқ сұрақтар
 - 3) тек «Ия» немесе «Жоқ» деп жауап беретін сұрақтар
 - 4) жауап беруі оңай сұрақтар
 - 5) жауабы берілмейтін сұрақтар
19. Жабық түрдегі сұрақтарға . . . жатады.
 - 1) бұл сұрақтар, тек «Ия» немесе «Жоқ» деп жауап беретін сұрақтар
 - 2) бұл сұрақтар, жауабы жоқ сұрақтар
 - 3) бұл сұрақтар, жауап беруге қиын сұрақтар
 - 4) жауабы оңай анықталатын сұрақтар
 - 5) жауабы берілмейтін сұрақтар
20. Бірден жауап беруге болмайтын сұрақтар . . . жатады.
 - 1) ашық сұрақтарға
 - 2) сұраққа бірден «иә» неме «жоқ» деп жауап беруге

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 68 беті	

- 3) жауабы жоқ сұрақтарға
- 4) жеңіл жауап беретін сұрақтарға
- 5) қойылмайтын сұрақтарға
21. Ия немесе жоқ деп жауап бере алатын сұрақтар . . . жатады.
- 1) жабық сұрақтарға
- 2) жауабы жоқ сұрақтарға
- 3) жауап беру қиын сұрақтарға
- 4) жеңіл жауап беретін сұрақтарға
- 5) қойылмайтын сұрақтарға
22. Фарм ацевт мамандардың кәсіби дағдыларын, мүмкіншіліктерін, қабілеттіліктерін жоғарлата отырып, кәсіби іс-әрекеттерінде алға жылжулары, белгілі болуы, даңқа ие болулары . . . болып табылады.
- 1) іскерлік карьера
- 2) мерчандайзинг
- 3) жарнама
- 4) фармацевтикалық іс-әрекет
- 5) сапалы жұмыс
23. Әрбір фармацевтте . . . сияқты негізгі қасиеттер болу қажет.
- 1) тынымсыз еңбектенуге бейімділік, ұқыптылық, ықыластылық
- 2) жинақталған ой қызметіне бейімділік
- 3) тез тіл табысушылық пен тынымсыз еңбектенуге бейімділік
- 4) дәрі-дәрмекті жасаудың барлық процесін көз алдында елестете білу және оқуға ниеттілік
- 5) оқуға және әрдайым жаңа ақпаратты қабылдауға ниеттілік
24. Жанжалдасу формуласы . . . болып ұсынылады.
- a) қарама- қайшылық /әсерленгіш құрамасы / жанжалдық іс- әрекет = жанжал
- b) қарама- қайшылық/ әсерленгіш құрамасы/ сыпайылық іс- әрекеті= жанжал
- c) бірлесу/ әсерленгіш құрамасы/ жанжалдық іс- әрекет= жанжал
- d) қарама- қайшылық/ тиімді құрама/ жанжалдық іс- әрекет= жанжал
- e) бірлесу/ тиімді құрама/ сыпайы іс- әрекет= жанжал
25. Жанжалдың сипаттамасы . . . байланысты болуы мүмкін.
- a) онда қатыстырылған субъекттерге, қорытындыға, қатыстырылған ұйымдастырушылық дәрежелерге, ұзақтығына, пайда болу көзіне
- b) онда өарастырылған субъекттерге, қорытындыға, қатыстырылған ұйымдастырушылық дәрежелерге, ұзақтығына, шабыттану көзіне
- c) онда қарастырылған субъекттерге, қорытындыға, ұлтына, пайда болу көзіне
- d) қорытындыға, пайда болу көзіне, ұзақтығына, географиялық мекен-жайына
- e) қорытындыға, жігерлігіне, дініне, пайда болу көзіне
26. Жанжалдың пайда болу көзі . . . болады.
- a) субъективтік, позитивті
- b) объективтік, созылмалы
- c) субъективтік, объективтік
- d) созылмалы, қысқамерзімді
- e) қысқамерзімді, позитивті
27. Жанжал ұзақтығына қарай . . . болады.
- a) созылмалы, объективті

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 69 беті

- b) қысқамерзімді, позитивті
- c) қысқамерзімді, созылмалы
- d) субъективті, объективті
- e) объективті, позитивті

28. Жанжал кезінде оның қатысушылары 3 мүмкініс- әрекеттердің бірін . . . тандау үстінде болады.

- a) күресужолы, жанжалдасудан кету, келіссөздер
- b) күресужолы, жанжалдасудан кету, ісқағаздаржүргізу
- c) ынтымақтастық, «күресу» жолы, өзараұйымдасу
- d) күресужолы, ынтымақтастық, ісқағазжүргізу
- e) жанжалдасудан кету, келіссөзжүргізу, басым

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		Б044-40/11-2023-2024 73 беттің 70 беті

Сабақ №15

1. Тақырып: Дәріханалардасату шеберлігі. Дәрілік заттар мен медициналық құралдарды жылжытудың этикалық аспектітері.

2. Мақсаты: білім алушыларға дәріханаларда фармацевтикалық тауарларды сату шеберлігін іске асыруды үйрету, этикалық және құқықтық білімдеріне байланысты нарықта фармацевтикалық тауарлардың қозғалыс негіздерін қалыптастыру.

3. Оқыту мақсаттары:

Білім алушы білуі керек:

- дәріханаларда фармацевтикалық тауарларды сату шеберлігін іске асыруды;
- коммуникативтік дағдылар арқылы фармацевтикалық кеңес беруді;
- дәріхана тауарларына сұранысты қалыптастыру мен ынталандырудың этикалық мәселелерін;
- тауар өндірушілер, дистрибьюторлар мен ДЗ айналым саласындағы субъекттермен қарым – қатынастың этикалық құқықтық ережелерін;
- этикалық жарнама принциптерін;
- ҚР ДЗ жарнамасы туралы заңнама негіздерін;
- дәрі-дәрмектерді жосықсыз жарнамамен күресу жолдарын.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары

1. Дәріхана пациенттерінің сұранысы мен қажеттілігін қалай анықтауға болады?
2. Адамның дәріхана туралы алғашқы ой-әсерін неден қабылдайды?
3. Фармацевт-пациент арасындағы дауыс ырғағымен байланыстың ерекшеліктері? 4. Пациеттің тауар алуға дайын немесе батылсыздығын қалай аңғарамыз?
4. Рецептсіз және рецептсіз дәрілік препараттарға сұранысты қалыптастыру мен өткізуді ынталандырудың этикалық мәселелері.
5. Тауар өндірушілер, дистрибьюторлар мен ДЗ айналым саласындағы субъекттермен қарым – қатынастың этикалық құқықтық ережелері
6. Дәрілік заттарды жылжытудың негізгі принциптері.
7. ҚР дәрі-дәрмектер мен басқа да дәріханалық тауарлар жарнамасының құқықтық негіздері.
8. Жосықсыз бәсекелестік ұғымы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/ әдістері/ технологиялары: Семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: ауызша жауап, жағдайлық есептерді шешу (силлабустағы чек-парақшасы бойынша бағалау шектеріне сәйкес бағаланады).

7. Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер

1..Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық / - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. С.80экз.

2..Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации : учебник - Алматы : Эверо, 2015.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 71 беті	

- 728 с.-40экз.

3..Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.34экз.

4..Шертаева, К. Д. Фармация саласындағы коммуникативтік дағдылар : оқу құралы - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 72 бет.90экз.

5..Асимов М.А. Коммуникативтік дағдылар: оқулық.- Алматы, 2011ж.300экз. 6..Асимов, М. А. Коммуникативные навыки : учебник . - Алматы : Эверо, 2011г.150экз. 7..Арыстанов, Ж. М. Основы управленческой этики в фармации - коммуникативные навыки : учеб. пособие . - Шымкент : Б . и., 2010г.210экз.

Қосымша әдебиеттер

1. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мацеевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет. с.70экз.

2. Дербисалина, Г. А. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики: учеб.-методическое пособие "Ақнұр", 2014. - 122 с.50экз.

Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені.

3. Мамандық: 5B110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки". Специальность: 5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі. - Шымкент : Б. ж., 2013.- 10экз.

4. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки :. - Алматы : Эверо, 2013. - 86 бет.140экз.

Электронды басылымдар

1. "Коммуникативтік дағдылар" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5B110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Коммуникативные навыки".Специальность:5B110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз.

2. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/> «Ақнұрпресс» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login> «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru> «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

8.Бақылау (сұрақтар, тесттер):

Сұрақтар:

1. Дәрілік заттардың қозғалысын ұйымдастырудың негізгі принциптері.

2. Дәрілік заттардың қозғалысын ұйымдастырудың, жарнамалаудың этикалық критерилері.

3. Этикалық жарнаманың және ДТСТССҚ басқа формаларының принциптері.

4. Дәрі-дәрмекті және басқа дәріханалық тауарларды жарнамалаудың құқықтық негіздері.

5. Құнсыз бәсекелестің түсініктері.

6. Дәрілерді босату көлемін көтеру мақсатында азаматтардың тұтыну тәртібінің психикасын, ой-өрісінің осалдығын қолдану этикасы.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 72 беті	

7. Әртүрлі құнсыз жарнамалармен күресу әдістері.

Тесттер:

1. Фармацевтикалық көмектің сапасын бағалайтын негізгі критерийдің бірі ... болып табылады.
 - a) науқас өмірінің статистикасы
 - b) сапалы дәрілік заттардың жасалуы
 - c) дәріханалық ассортименттегі тауарды қабылдағандағы әсері
 - d) дәрілік заттарды материалдық есептеу
 - e) қоршаған орта экологиясы үшін күрес
2. Сапалы фармацевтикалық көмекті бағалауды ... критерийлері бойынша жүргізеді.
 - a) тауардың ассортиментте бар екендігі және бағасы бойынша қолжетімділігі
 - b) емдеу-сауықтыру мекемелерде дәрілердің ассортименте болуы
 - c) пациенттер құқығын қорғау және алғашқы медициналық көмек көрсету
 - d) жәрдемақы қорын жасау және қаржылық жәрдем беру
 - e) дәріханалық мекеме ұйымдастыру және пайданы есептеу
3. Фармацевтикалық көмектің негізгі мақсаты ... қамтамасыз ету болып табылады.
 - a) тиісті сапалы фармакотерапиямен
 - b) халықты барлық кең қолданатын тауарлармен
 - c) ДҚ кепілді қорларымен
 - d) тиісті көмек көрсетумен
 - e) ауруды алдын алу ақпараттарымен
4. Фармацевтикалық көмек бұл - ... қызмет.
 - a) әрбір тұлғаны дәріханалық ассортименттегі тауарлармен қамтамасыз ететін
 - b) дәрілік заттарды босатудың үдерісін ұйымдастыру туралы
 - c) басқарудың біртекті құрылымын құрудағы
 - d) әлеуметтік-еңбектік қарым-қатынасты реттейтін құқықтық
 - e) нақты бір мезгілде сатылатын дәрілік заттардың болашақтағы бағасын реттейтін
5. Пациенттердің ұйғаруынша дәріханалық қызметтің аса маңыздысы ... болып табылады.
 - a) рецептсіз босатылатын дәрілік заттар туралы ақпарат
 - b) қосымша қызметтерді ұсыну
 - c) тәулік бойы жұмыс жасауы
 - d) өндірістік жұмыс атқаруы
 - e) дайындамалар жасауы
6. Фармацевт ... байланысты дәрілік заттар туралы науқасқа толық ақпарат бере алмайды.
 - a) тауар қабылдауына
 - b) ақпарат тапшылығына
 - c) біліксіздігіне
 - d) уақыт тапшылығына
 - e) қызығушылық аздығына
7. Фармакологиялық комитет дәрілік препаратты рецептсіз босату тізіміне ауыстыруға ... сипаттамасы негіз болады.
 - a) әсерлілік
 - b) қарсы көрсеткіштік
 - c) дәрілік түрінің

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		Б044-40/11-2023-2024	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінен тәжірбелік сабақтарға арналған әдістемелік нұсқаулар		73 беттің 73 беті	

- d) қауіпсіздік
 e) канцерогендік
8. Ақпарат алушы ... жағдайда сұхбаттасу әсерлі деп саналады.
 a) сөйлескен
 b) қарсы сұрақ қойған
 c) көңіл бөлмеген
 d) сымтетікпен сөйлескен
 e) тыңдап және түсінген
9. Сұхбаттасудың ең тиімді компоненттері бұл - ...
 a) сөзді бөлу.
 b) қызығушылық жоқ екенін білдіру.
 c) жабық отыру.
 d) емделушіні қабылдамау.
 e) белсенді тыңдау.
10. XX ғ. жылдары соңында халықаралық фармацевтикалық ұйымдар халықты дәрімен қамтамасыз етуде фармацевттің рөлі туралы мәселе қозғады.
 a) 75
 b) 65
 c) 55
 d) 45
 e) 80